

RAPPORT RSE 2025

LABORATOIRE UNIBIO

Août 2026

Notre engagement aujourd'hui construit la biologie médicale responsable de demain.



UNiBiO

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE



SOMMAIRE

Présentation de la société et gouvernance

Editorial du président	p. 3
Présentation de l'entreprise et engagement de la direction	p. 4
Stratégie de responsabilité sociétale	p. 6

Pilier social

Emploi et conditions de travail	p. 11
Santé et sécurité au travail	p. 12
Formation et développement des compétences	p. 13
Diversité et inclusion	p. 13
Dialogue social	p. 13

Pilier sociétal

Relations avec nos parties prenantes	p. 14
Prévention et engagement territorial	p. 15
Relations avec nos fournisseurs et achats responsables	p. 16

Pilier environnemental

Politique environnementale	p. 17
Gestion des déchets	
Bilan carbone	

Perspectives

p. 20

EDITORIAL DU PRESIDENT



UNIBIO est un laboratoire de biologie médicale qui s'est construit grâce au rapprochement de biologistes médicaux indépendants exerçant sur des territoires proches et partageant une conviction forte : pérenniser une biologie médicale de proximité, exigeante, au service des patients et des professionnels de santé.

Notre modèle d'entreprise, dont le capital est détenu exclusivement par ses biologistes médicaux, constitue un atout majeur. Il garantit notre indépendance, notre réactivité et notre agilité. C'est ainsi que nous cultivons en permanence notre capacité d'innovation et notre engagement durable au service de la qualité des soins.

Aujourd'hui, avec 48 laboratoires répartis sur cinq départements d'Auvergne-Rhône-Alpes, 5 plateaux techniques, 550 collaborateurs et 52 biologistes associés, UNIBIO est un acteur majeur de la biologie médicale sur son territoire et le plus gros laboratoire indépendant de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Parce que notre responsabilité dépasse la seule réalisation d'analyses de biologie médicale, nous avons choisi d'inscrire durablement la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre stratégie.

Cette démarche traduit notre volonté de concilier performance médicale, responsabilité environnementale, engagement social et création de valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Être un laboratoire de biologie médicale, c'est exercer une responsabilité particulière : envers les patients, les professionnels de santé, les collaborateurs, les territoires et l'environnement.

Au-delà de la réalisation des analyses de biologie médicale, UNIBIO s'investit dans :

- la santé publique
- la prévention
- la médecine pluriprofessionnelle
- la cohésion territoriale
- le développement durable
- la qualité de vie au travail
- l'innovation pour une santé de proximité performante

Les défis sanitaires, environnementaux et sociétaux auxquels nous faisons face renforcent notre conviction : une biologie médicale indépendante, ancrée dans les territoires et guidée par des valeurs fortes, est un modèle d'avenir.

Ce rapport RSE témoigne de notre volonté de poursuivre cet engagement avec exigence, responsabilité et confiance.

Vincent Bonaiti, directeur général UNIBIO

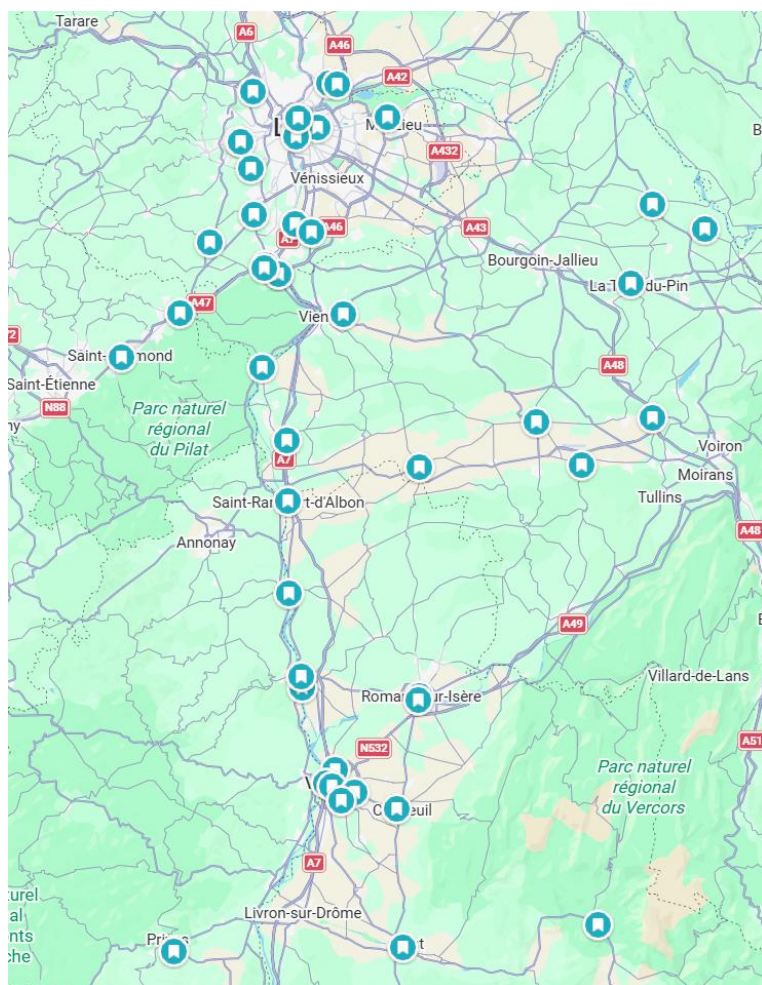
PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

UNIBIO - Laboratoire de Biologie Médicale implanté en Auvergne Rhône-Alpes - est un groupement de laboratoire créé en 2002, en constante évolution mais gardant sa philosophie et restant fidèle à ses valeurs d'indépendance, d'humanité, de proximité, de performance et d'innovation.

Société d'exercice libéral (SELAS) non financiarisée, la totalité du capital de la société est détenu exclusivement par des biologistes médicaux médecins ou pharmaciens qui exercent au sein du laboratoire.

La mission d'UNIBIO est de contribuer à la santé de tous en intervenant dans la chaîne de soins au niveau du diagnostic, du suivi, du conseil et de la prévention. Cette mission peut être directe (accueil des patients) ou indirecte par l'intermédiaire de partenariats avec divers professionnels de santé (Prescripteurs, Infirmières libérales, Hôpitaux, Cliniques, EHPADs, CPTS, etc...).

En 2025, les laboratoires Bioptima et Dynabio ont rejoint UNIBIO.



UNIBIO Siège social : 161 chemin des Goules, 38670 Chasse sur Rhône.

Au travers de nos différents laboratoires, nous souhaitons préserver et développer un service de proximité tout en assurant des prestations de qualité.

UNIBIO est aujourd'hui composé de 48 laboratoires situés en Auvergne Rhône-Alpes, dans les départements de la Drôme, du Rhône, de la Loire, de l'Isère et de l'Ardèche.

UNIBIO est organisé autour de 5 plateaux techniques équipés de matériels performants, régulièrement renouvelés, permettant de réaliser les examens dans un délai approprié et dans des conditions de qualité optimale :

- Un Plateau Technique Centralisé (PTC) sur notre site de CHASSE-SUR-RHÔNE, qui réunit sur quelques 3000 m² :
 - La Biologie standard (Biochimie, Hématologie, Hémostase, Immuno-Hématologie...) sur des chaînes analytiques à la pointe de l'innovation et de l'automatisation
 - La Microbiologie : à l'instar de grands centres hospitaliers, le laboratoire s'est doté de techniques de biologie moléculaire et spectrométrie de masse pour identifier les parasites, bactéries ou virus
 - La Biologie Spécialisée : de nouvelles analyses sont régulièrement mises en production pour assurer un rendu plus rapide au patient de ses bilans biologiques
- 4 sites analytiques d'urgence :
 - Site de BOURG-LÈS-VALENCE
 - Site de CREST (assurant les urgences des centres hospitaliers de Crest et de Die)
 - Site de RILLIEUX LOUP PENDU
 - Site d'APPRIEU
- 3 sites de biologie délocalisée :
 - Site de Die au service des urgences du Centre Hospitalier de Die
 - Site de Roussillon au service des urgences de la clinique des Côtes du Rhône
 - Site de RILLIEUX LOUP PENDU à la polyclinique de Rillieux-la-Pape



UNIBIO Siège social : 161 chemin des Goules, 38670 Chasse sur Rhône.



ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION

UNIBIO (représentée par l'ensemble des biologistes associés) affirme sa volonté de contribuer activement au maillage territorial des soins, en relation étroite et régulière avec toutes les professions et institutions y participant, tant en milieu urbain que rural (CPTS, maisons de santé).

Nous garantissons une qualité de service respectueuse de l'éthique, de l'impartialité, des bonnes pratiques professionnelles, de la déontologie et des exigences réglementaires applicables tout en préservant notre totale indépendance financière. A cet effet, l'affiliation au réseau national Les Biologistes Indépendants (LBI) réaffirme notre volonté d'indépendance et nos valeurs communes « la liberté, l'humanité, la proximité, la performance et l'innovation ».

Notre démarche, nos engagements, nos politiques et nos actions s'inscrivent dans la stratégie et la politique de l'entreprise qui se traduisent par 4 axes prioritaires : le maintien de l'indépendance, la satisfaction de notre patientèle et de nos collaborateurs ainsi que la mise en avant du développement durable.

NOTRE STRATEGIE DE RESPONSABILITE SOCIETALE

1) Une démarche RSE au service de notre projet d'entreprise

Chez UNIBIO, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) constitue un levier de performance durable et un élément structurant de notre projet d'entreprise. Elle traduit notre volonté d'exercer notre mission de santé publique de manière responsable, en conciliant qualité des soins, performance économique, respect de l'environnement et développement du capital humain.

En tant que laboratoire de biologie médicale indépendant, nous sommes convaincus que la création de valeur ne peut être dissociée des impacts de nos activités sur les personnes, les territoires et l'environnement.

Notre démarche RSE s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. Elle vise à intégrer les enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et éthiques dans l'ensemble de nos décisions et de nos pratiques professionnelles.

Cette démarche contribue également à renforcer la confiance de nos patients, de nos collaborateurs, de nos partenaires de santé, de nos fournisseurs et des institutions avec lesquelles nous collaborons quotidiennement.

2) Nos ambitions

La politique RSE d'UNIBIO repose sur quatre ambitions majeures :

Préserver notre indépendance

Notre gouvernance, entièrement détenue par les biologistes associés, garantit une prise de décision fondée sur l'intérêt des patients, la qualité médicale et la pérennité de notre entreprise.

Cette indépendance constitue un facteur essentiel de confiance et de responsabilité.

Développer une biologie médicale responsable

Nous souhaitons limiter progressivement les impacts environnementaux de nos activités tout en maintenant le plus haut niveau d'exigence médicale.

Cette ambition se traduit notamment par :

- la réalisation d'un bilan carbone ;
- une politique environnementale structurée ;
- une gestion responsable des déchets ;
- une politique d'achats responsables ;
- l'implication de nos fournisseurs dans notre démarche RSE.

Valoriser le capital humain

Les collaborateurs constituent la première richesse d'UNIBIO.

Notre ambition est de proposer un environnement de travail favorisant :

- la santé et la sécurité ;
- le développement des compétences ;
- l'égalité des chances ;
- la qualité de vie au travail ;
- le dialogue social ;
- l'évolution professionnelle.

Renforcer notre engagement territorial

Acteur de proximité, UNIBIO participe activement aux politiques de prévention, aux actions de santé publique et au développement des territoires.

Notre engagement se traduit notamment par notre participation à des campagnes de dépistage, des actions de sensibilisation, des partenariats avec les établissements de santé, les CPTS, les collectivités territoriales et les organismes de formation.

3) Notre démarche s'appuie sur l'ISO 26000

La politique RSE d'UNIBIO s'inspire des principes de la norme internationale ISO 26000, référence en matière de responsabilité sociétale.

Cette démarche repose notamment sur :

- la gouvernance responsable ;
- le respect des droits des personnes ;
- des relations et conditions de travail de qualité ;
- la préservation de l'environnement ;
- des pratiques loyales ;
- la prise en compte des attentes des consommateurs et des patients ;
- la contribution au développement local.

Ces principes irriguent progressivement l'ensemble de nos politiques internes

4) Une gouvernance RSE structurée

Afin de piloter efficacement cette démarche, UNIBIO a créé une Commission RSE.

Cette instance réunit des représentants des principales fonctions de l'entreprise afin de coordonner les actions, suivre les résultats et définir les orientations stratégiques.

Elle travaille en lien étroit avec le Conseil d'Administration et les différentes commissions internes.

La Commission RSE assure notamment les missions suivantes :

- le pilotage de la stratégie RSE ;
- le suivi des indicateurs de performance ;
- la coordination des groupes de travail ;
- le suivi du plan d'actions annuel ;
- la préparation des évaluations externes, notamment EcoVadis ;
- la communication interne autour des actions engagées ;
- la sensibilisation des collaborateurs aux enjeux du développement durable.

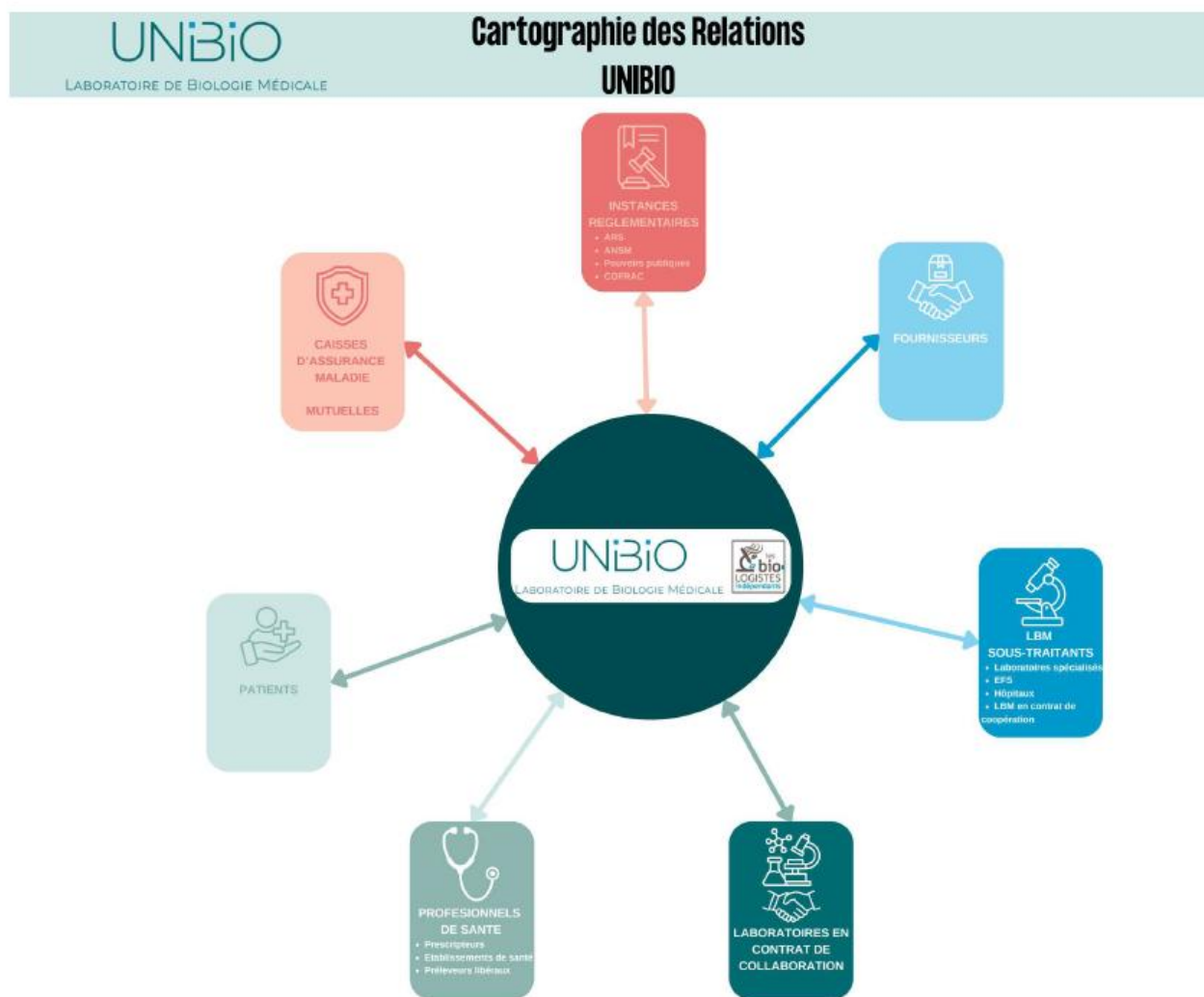
5) Nos parties prenantes

La réussite de notre démarche repose sur un dialogue permanent avec l'ensemble des acteurs qui interagissent avec UNIBIO. L'écoute régulière de ces parties prenantes permet d'adapter nos actions et d'améliorer continuellement nos pratiques.

Parties prenantes internes

- les biologistes associés ;
- les collaborateurs ;
- les managers ;
- les représentants du personnel ;
- les commissions internes ;
- le Conseil d'Administration.

Parties prenantes externes



6) Une reconnaissance de notre engagement

L'année 2025 marque une étape importante dans la maturité de notre démarche RSE. Après une première évaluation réalisée en 2024, UNIBIO a poursuivi la structuration de sa politique de responsabilité sociétale.

Cette dynamique a permis d'obtenir le badge EcoVadis « Entreprise engagée » avec une augmentation de notre score global de 43/100 à 59/100 en une année.

Cette progression résulte de la formalisation de nos politiques RSE, de la structuration de notre gouvernance et de la mobilisation des équipes autour d'actions concrètes.





PILLIER SOCIAL

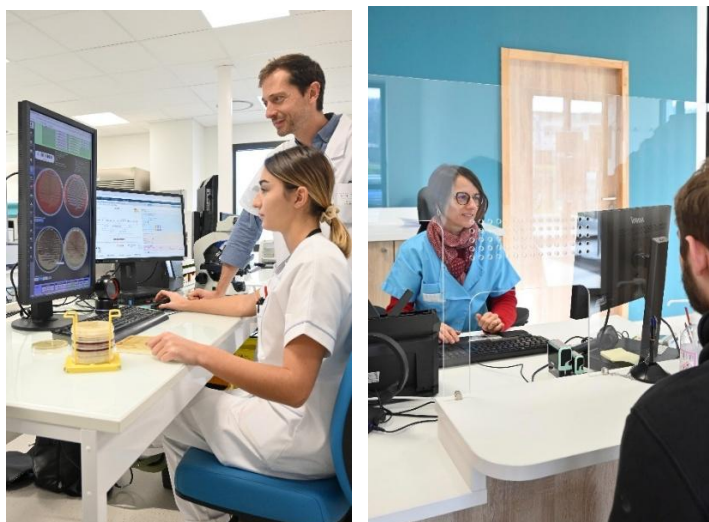
"La qualité de notre biologie repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre chaque jour."

1) Emploi et conditions de travail

UNIBIO veille à garantir à l'ensemble de ses collaborateurs des conditions de travail sûres, équitables et favorables à leur engagement. L'organisation du temps de travail, l'amélioration continue des conditions de travail ainsi que la prévention des risques professionnels font l'objet d'un suivi régulier.

Quelques chiffres clés en 2025 :

- 540 collaborateurs
- 89 % de contrats à durée indéterminée (CDI)



2) Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent une priorité permanente.

En 2025, les principales actions menées ont porté sur :

- la prévention des Accidents d'Exposition au Sang (AES) ;
- la formation des collaborateurs au PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1) ;



UNIBIO Siège social : 161 chemin des Goules, 38670 Chasse sur Rhône.

- l'amélioration continue des procédures de sécurité sur les sites et au sein du plateau technique centralisé ;
- la poursuite du plan de rénovation des laboratoires les plus anciens (programme 2024-2026), afin d'améliorer les conditions de travail.

Dans ce cadre :

- le laboratoire de **Mornant** a intégré de nouveaux locaux ;



- les sites de **Chaponost**, **Craponne Tourette** et **Craponne Centre** ont bénéficié d'importants travaux de rénovation ;



- un nouveau laboratoire a été ouvert à **Saint-Péray**.



3) Formation et développement des compétences

UNIBIO investit durablement dans le développement des compétences de ses équipes afin de maintenir un haut niveau d'expertise scientifique, technique, réglementaire et relationnelle.

Chaque année, un plan de formation est élaboré, déployé et suivi.

En 2025 :

- 1 166 heures de formation ont été dispensées.

Former nos collaborateurs constitue un investissement essentiel pour accompagner l'évolution des métiers de la biologie médicale et garantir la qualité de nos prestations.

4) Diversité, égalité et inclusion

UNIBIO poursuit le développement d'une politique favorisant l'égalité des chances et l'inclusion.

Les principales actions mises en œuvre sont :

- le déploiement de la mission de Référent Handicap ;
- le recrutement inclusif avec l'appui de CAP Emploi ;
- le développement de partenariats avec l'AGEFIPH et les ESAT ;
- la participation au DuoDay, avec 6 duos constitués lors de l'édition du 20 novembre 2025

5) Dialogue social

Le dialogue social repose sur des échanges réguliers et constructifs avec les représentants du personnel au travers du Comité Social et Économique (CSE).

UNIBIO veille à assurer une information transparente des collaborateurs sur les projets structurants de l'entreprise et favorise un climat de confiance propice au dialogue.



PILLIER SOCIÉTAL

« Être un laboratoire de proximité, c'est aussi être un acteur engagé dans la prévention et la santé publique. »

1) Relations avec nos parties prenantes (patients, prescripteurs, infirmiers libéraux ...)

La qualité de la prise en charge des patients est au cœur des engagements d'UNIBIO.

Les actions engagées visent notamment à :

- améliorer l'accueil et la proximité avec les patients : ouverture de nouveaux sites, déménagement ou rénovation des sites les plus anciens, formation du personnel, réorganisation des plateaux techniques pour un répondre aux besoins des patients...
- sécuriser le parcours patient : formation du personnel, aménagement des locaux...
- sécuriser les données de santé : reprise en maîtrise de l'ensemble de notre infrastructure informatique, déploiement de solutions de cybersécurité et de supervision, modernisation des infrastructures réseau et renouvellement progressif des équipements informatiques
- mesurer les attentes et la satisfaction de nos parties prenantes grâce à des enquêtes régulières :

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue et d'écoute des patients, UNIBIO recueille, via Wizville, leur appréciation à l'issue de leur passage au laboratoire. En 2025, 53 229 expériences patients ont été analysées.

Les résultats témoignent d'un niveau de satisfaction perçue particulièrement élevé concernant les deux étapes majeures du parcours évaluées :

- Prélèvement : 9,55/10 de note moyenne, avec 89,4 % de notes comprises entre 9 et 10 et 97,2 % de notes supérieures ou égales à 8.
- Restitution des résultats : 9,48/10 de note moyenne, avec 88,5 % de notes comprises entre 9 et 10 et 96,1 % de notes supérieures ou égales à 8.

L'analyse des verbatims confirme une perception très favorable de la qualité et de la sécurité du prélèvement. Les commentaires relatifs à la douleur, à l'hygiène ou aux incidents restent très limités. Le principal axe d'amélioration identifié concerne le besoin d'explications complémentaires, notamment pour accompagner les patients et réduire leur appréhension.

Pour la restitution des résultats, la satisfaction reste très élevée, mais les commentaires font ressortir un enjeu prioritaire autour des délais et de l'attente, qui constituent le principal motif d'insatisfaction.

Ces résultats confortent la qualité perçue des prestations d'UNIBIO tout en permettant d'identifier des leviers d'amélioration concrets : renforcer l'information et l'accompagnement lors du prélèvement, et poursuivre les efforts sur les délais et les modalités de restitution des résultats.

Cette démarche d'écoute contribue ainsi aux engagements RSE d'UNIBIO en plaçant l'expérience, la confiance et la sécurité des patients au cœur de l'amélioration continue.

2) Prévention et engagement territorial

En tant qu'acteur de santé de proximité, UNIBIO participe activement à des actions de prévention et de solidarité sur son territoire.

Actions de prévention menées en 2025

- ateliers de sensibilisation au cancer du sein ;
- actions de prévention des cancers gynécologiques ;
- participation au Bus Cœur des Femmes, du 19 au 21 novembre à Romans-sur-Isère ;



- campagne de prévention et de vaccination contre la grippe ;
- participation au Trail en Côte-Rôtie ainsi qu'au Raid Trophée Roses des Sables.

Actions solidaires

- organisation d'une collecte de jouets au profit du Secours populaire.

Transmission des compétences

UNIBIO contribue à la formation des professionnels de demain en accueillant :

- 11 alternants ;
- 6 stagiaires,

en partenariat notamment avec les formations de techniciens de laboratoire.

L'entreprise accueille également des personnes en reconversion professionnelle ou en immersion découverte, en lien avec des collèges, des lycées et des organismes d'accompagnement vers l'emploi.

Attractivité des métiers

UNIBIO participe régulièrement à des forums et job dating, notamment :

- le Job Dating du lycée La Martinière (Lyon 9) le 3 novembre ;
- le Salon des Métiers organisé le 21 novembre par la CPTS des Vallons du Lyonnais.

3) Relations avec nos fournisseurs et achats responsables

UNIBIO déploie une politique d'achats responsables intégrant les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques.

Cette politique repose notamment sur :

l'intégration de critères RSE dans les relations contractuelles avec les fournisseurs ;

la gestion responsable des déchets ;

la réduction de l'empreinte carbone liée aux achats ;

le développement de pratiques de recyclage et d'économie circulaire.

En 2025, UNIBIO a diffusé son Code de conduite fournisseurs, qui formalise un engagement réciproque en faveur d'un développement économique responsable, respectueux des personnes et de l'environnement.

Avec l'appui du réseau LBI, un dispositif de suivi des engagements RSE des fournisseurs a également été mis en place.



PILLIER ENVIRONNEMENTAL

"Préserver la santé implique également de préserver notre environnement."

1) Politique environnementale

UNIBIO s'engage à réduire l'impact environnemental de ses activités au travers de plusieurs axes prioritaires :

- la prévention des pollutions ;
- la sensibilisation des collaborateurs ;
- la maîtrise des consommations énergétiques.

Depuis 2023, un rapport environnemental est établi chaque année afin de suivre les actions engagées et les résultats obtenus.

2) Gestion des déchets

Les actions initiées les années précédentes se poursuivent et se renforcent :

- généralisation du tri des déchets sur l'ensemble des sites ;
- réduction des volumes de DASRI ;
- recyclage des bouchons d'aiguilles en plastique ;
- développement du recyclage et de la réutilisation lorsque cela est possible.

3) Bilan carbone

En 2025, UNIBIO a réalisé son **premier Bilan Carbone®**, portant sur les données de l'année 2024. Cette démarche constitue une étape majeure de la stratégie environnementale de l'entreprise. Elle permet d'identifier les principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre (GES) et de définir les priorités d'actions pour les prochaines années.

Résultats clés du Bilan Carbone 2024

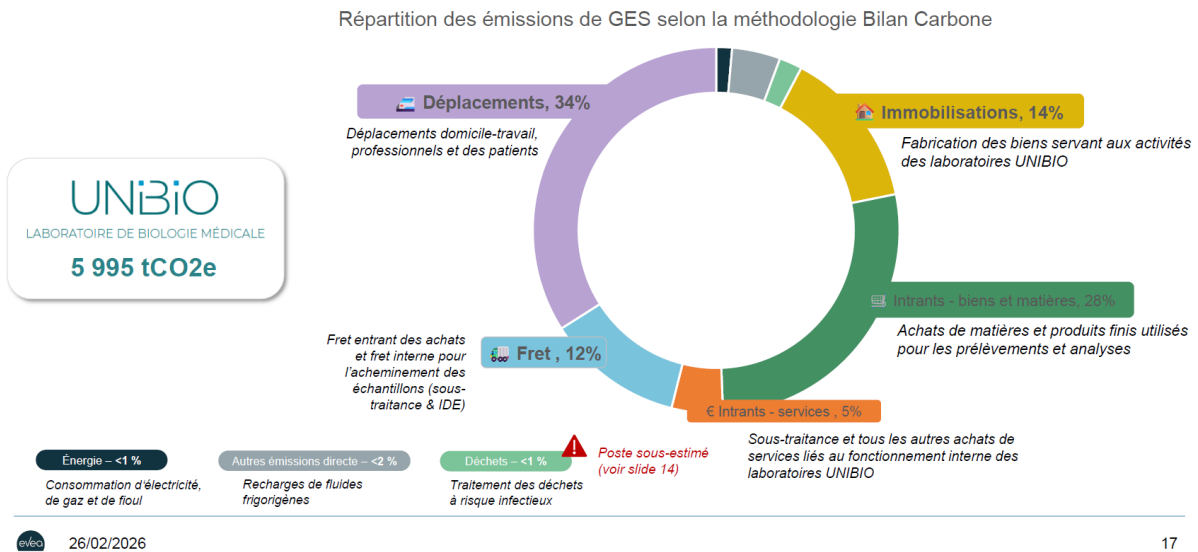
Le bilan fait apparaître des émissions totales de **5 995 tCO₂e**, réparties comme suit :

- **Scopes 1 et 2 : 531 tCO₂e (9 %)**, correspondant principalement aux consommations d'énergie et aux émissions directes ;
- **Scope 3 : 5 464 tCO₂e (91 %)**, lié principalement aux achats, aux déplacements, au transport et aux immobilisations.

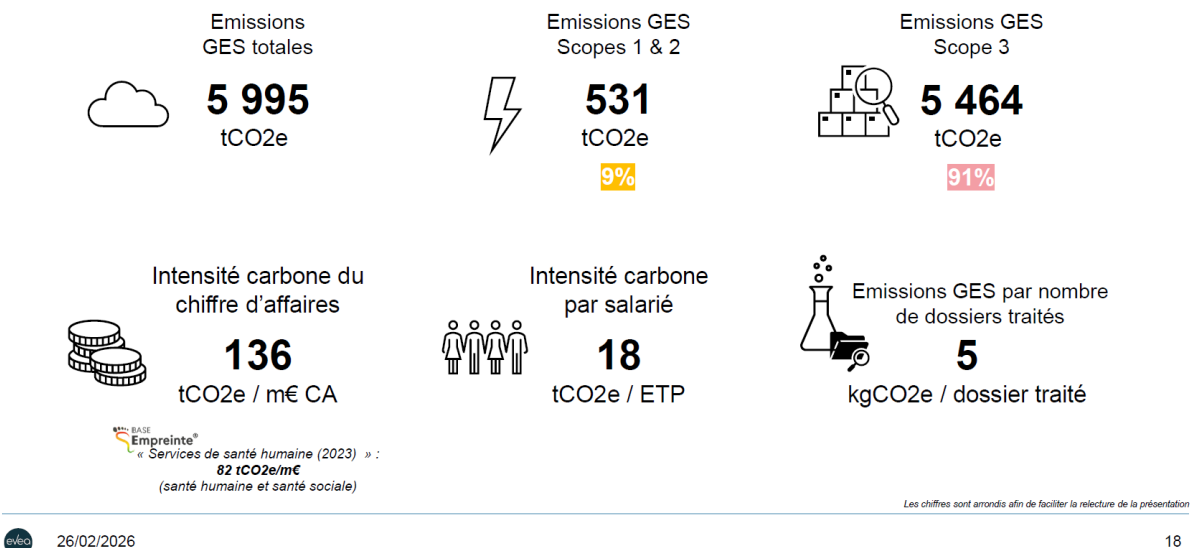
Ces résultats montrent que l'essentiel des émissions de gaz à effet de serre d'UNIBIO provient des **émissions indirectes (Scope 3)**, notamment des déplacements des collaborateurs et des patients ainsi que des achats de consommables et d'équipements indispensables à l'activité de biologie médicale.

Le Bilan Carbone constitue désormais un outil de pilotage permettant d'orienter les futures actions de réduction des émissions, en cohérence avec les engagements RSE de l'entreprise.

Résultats – global 2024



Indicateurs 2024



À la suite de ce premier Bilan Carbone, UNIBIO engagera un plan d'actions visant à réduire progressivement son empreinte carbone. Les priorités porteront notamment sur :

- la réduction de l'impact des déplacements des collaborateurs et des patients ;
- l'intégration de critères carbone dans les achats et les relations fournisseurs ;
- la maîtrise des consommations énergétiques des sites ;
- la poursuite de la réduction et de la valorisation des déchets ;
- le suivi annuel des indicateurs carbone afin de mesurer les progrès réalisés.

L'objectif est d'inscrire durablement la démarche environnementale dans un processus d'amélioration continue et de renforcer les performances RSE d'UNIBIO.



PERSPECTIVES 2026-2027

Les prochaines années seront consacrées à la poursuite et à la consolidation de la démarche RSE engagée.

Les principales priorités seront :

- consolider les actions déjà mises en œuvre ;
- améliorer le suivi des indicateurs RSE ;
- renforcer la maturité de la démarche environnementale ;
- analyser les résultats du bilan carbone afin de définir des objectifs de réduction des émissions ;
- suivre les plans d'actions associés ;
- poursuivre l'amélioration continue de la performance RSE et du score EcoVadis.

L'année 2024 a constitué une étape fondatrice avec la structuration de la gouvernance RSE, la formalisation des politiques et le lancement d'actions concrètes.

L'année 2025 a marqué une nouvelle avancée avec l'obtention du **badge "Entreprise Engagée"** et la réalisation du premier bilan carbone.

Les années 2026 et 2027 seront consacrées au pilotage des objectifs définis, à l'amélioration continue des indicateurs et au renforcement de la performance environnementale, sociale et sociétale d'UNIBIO.

Cette dynamique s'inscrit dans une vision de long terme fondée sur l'amélioration continue, la transparence et la création de valeur durable pour l'ensemble des parties prenantes.

À travers l'engagement de l'ensemble de ses collaborateurs, UNIBIO est convaincu que la responsabilité sociétale constitue un levier essentiel pour répondre aux enjeux de demain. Agir dès aujourd'hui, de manière concrète et responsable, permet de préserver notre environnement, de valoriser la place de l'humain et de contribuer durablement à la santé de tous.

Rapport rédigé par la Commission RSE – UNIBIO et validé par le CA.



161 Chemin de Goules 38670 Chasse sur Rhône

WWW.LABO-UNIBIO.FR

f

in

UNIBIO Laboratoire de Biologie Médicale