



## POLITIQUE et ENGAGEMENTS DU LABORATOIRE UNIBIO

La mission d'UNIBIO - Laboratoire de Biologie Médicale implanté en Rhône-Alpes - est de contribuer à la santé de tous en intervenant à plusieurs étapes de la chaîne de soins. UNIBIO participe à la Politique de santé par l'intermédiaire de partenariats avec divers établissements de soins (Hôpitaux, Cliniques, EHPADs, etc...), la prévention et le conseil.

UNIBIO affirme sa volonté de contribuer activement au maillage territorial des soins, en relation étroite et régulière avec toutes les professions et institutions y participant, tant en milieu urbain que rural (CPTS, maisons de santé). A cet effet, UNIBIO renforce son service médical de proximité par l'ouverture de nouveaux sites au plus près des patients et le déploiement de la biologie délocalisée lorsque cela est nécessaire.

Nous garantissons une qualité de service respectueuse de l'éthique, de l'impartialité, des bonnes pratiques professionnelles, de la déontologie et des exigences réglementaires applicables tout en préservant notre indépendance. A cet effet, l'affiliation au réseau national Les Biologistes Indépendants (LBI) réaffirme notre volonté d'indépendance.

La revue de Direction annuelle et les revues de processus, dont les conclusions sont partagées avec les membres du personnel et notamment les managers, permettent une revue des performances et un ajustement des objectifs définis dans le cadre de l'animation des processus.

**L'objectif principal est la satisfaction des besoins de nos patients, des prescripteurs et de l'ensemble des professionnels de santé concernés.** Cela se traduit par la mise en place d'un Système de Management unique dont les priorités sont :

### **A. Répondre aux attentes de nos clients (patients, prescripteurs, établissements de soins, préleveurs externes...):**

- ↻ en restant à leur écoute et en les conseillant.
- ↻ en leur proposant un large panel d'analyses et en s'adaptant rapidement aux situations nouvelles afin de favoriser un service médical rendu (SMR) approprié.
- ↻ en garantissant la protection des informations confidentielles grâce à une architecture informatique performante, sécurisée et à des bonnes pratiques internes.

### **B. Assurer la fiabilité des résultats d'examens dans les délais impartis**

- ↻ en utilisant les techniques et les méthodes les plus appropriées et les plus performantes
- ↻ en contrôlant nos performances grâce, entre autres, au concours d'organismes indépendants et extérieurs au laboratoire.
- ↻ en sélectionnant nos fournisseurs et en maîtrisant nos achats, notre environnement de travail et la métrologie de nos équipements.

### **C. S'inscrire dans une logique de développement durable et de satisfaction de nos collaborateurs**

- ↻ en investissant dans la formation initiale et continue du personnel
- ↻ en s'engageant dans une démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) portant notamment l'équité sociale et la qualité de vie au travail.
- ↻ en garantissant la sécurité de nos équipes et de nos patients.
- ↻ en minimisant chaque fois que possible les conséquences de notre activité sur l'environnement

### **D. Améliorer en continu notre fonctionnement**

- ↻ en pilotant efficacement nos processus grâce à l'analyse des risques et le suivi des indicateurs
- ↻ en menant des audits internes,
- ↻ en exploitant nos non-conformités et réclamations pour qu'elles ne se reproduisent pas,
- ↻ en partageant les meilleures pratiques et en recherchant les synergies au sein du réseau LBI.



**Le laboratoire UNIBIO appartient en intégralité à des biologistes médicaux exerçant au sein de la structure. Aucun fonds d'investissement ne participe à son financement ou n'intervient dans l'orientation de sa politique. La direction d'UNIBIO réaffirme sa volonté de poursuivre dans cette voie d'indépendance, d'impartialité et d'intégrité. Elle s'engage à se conformer aux exigences de la norme (NF EN ISO 15189) et de la législation en vigueur et à allouer les ressources nécessaires à la mise en œuvre de sa stratégie.**

Les biologistes co-responsables.